



1. DISPENSADOR DE TICKETS

- Pantalla XVGA para visualización de 24 bits.
 - Tecnología Touch Screen, resistente al polvo.
 - Superficie de vidrio y resistente a rayones.
 - Panel acrílico interactivo, con distribución de botonera virtual incorporada.
- Servidor de aplicación / conexión a TV
 - Incorporado en el chasis del equipo.
 - Modelo Pedestal, para fijación en piso.
 - Procesador Intel Dual Core.
 - Tarjeta de Video 128 Mb (independiente), TV-OUT.
 - Sonido estéreo incorporado.
 - Alimentación eléctrica a 220 VAC.
 - Sistema de ventilación.
- Impresora Térmica incorporada
 - Impresión de gráficos, códigos de barras, soporte de logos.

2. SOFTWARE ORDENADOR DE COLAS

MODULO DE ADMINISTRACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA:

- Permite configurar la información que se desea mostrar en los tickets de atención emitidos por el Sistema.
- Permite la configuración y administración de un número ilimitado de ventanillas (es decir, mayor a 1000 ventanillas como mínimo).

MODULO DE GESTIÓN DEL SISTEMA:

- Presenta información estadística, en forma centralizada. Es decir, por Agencia o por Institución. Reiterando que los otros sistemas de control de cola pueden estar instalados en otras Agencias.

MODULO DE VENTANILLAS:

- Software instalado en cada una de las ventanillas.
- Este software permite el llamado a los clientes y se activa en el Televisor el número secuencial de atención según el llamado.

MODULO DEL EQUIPO ORDENADOR DE COLAS:

- Este software funciona en un equipo dentro de la LAN o fuera de ella. Es decir, permite que otros terminales dispensadores de tickets puedan instalarse en otros lugares, integrarse a la solución y este funcionar con la misma base de datos.
- Presentación de fondos de pantalla, con botones personalizados.

MODULO DE GESTION DE VIDEOS:

- Software que administra los videos, mensajes de video y control de colas.
- Permite interactuar con videos digitales con información para el cliente, presentación de nuevos servicios, mejoramiento, publicidad, informes culturales, televisión convencional, cable, promociones, entre otros.

MODELO DE FUNCIONAMIENTO Y CONEXION DEL SISTEMA ORDENADOR DE COLAS



Cable VGA para la transmisión de video

